

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1

Postanowienia i definicje

1. Regulamin określa ogólne warunki dokonywania oraz realizacji sprzedaży towarów za pośrednictwem Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem elektronicznym www.asbabuni.pl.
2. Sklep Internetowy www.asbabuni.pl (dalej: „**Sklep**”) zajmuje się sprzedażą makaronów, kasz, wafli, podplomyków i karm makaronowych dla psów produkowanych przez AS-Babuni Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niemczech przy ul. Różanej 37, zwanych dalej „**Towarem**”.
3. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności:
 - 3.1. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (j.t. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.),
 - 3.2. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827),
 - 3.3. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422),
 - 3.4. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 ze zm.).
4. Realizacja sprzedaży w Sklepie www.asbabuni.pl odbywa się według niniejszego regulaminu (dalej: „**Regulamin**”);
5. Złożenie zamówienia w Sklepie www.asbabuni.pl oznacza akceptację przez Zamawiającego zasad sprzedaży wynikających z niniejszego Regulaminu, co Zamawiający potwierdza, wypełniając odpowiednie pole w formularzu zamówienia.
6. Sprzedawca oświadcza, że wszystkie towary sprzedawane w Sklepie Internetowym są dopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Przy każdym produkcie został zawarty szczegółowy opis tego towaru.
7. Użyte w Regulaminie definicje posiadają następujące znaczenie:
 - 7.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - 7.2. **Sprzedawca** – AS-Babuni Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 21-025 Niemce, ul. Różana 37, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000069115, kapitał zakładowy 759.000,00 zł. Regon 430529816, NIP 713-269-10-74, tel.: 81 756 43 33, fax.: 81 756 43 44, email: sklep@asbabuni.pl, dokonujący sprzedaży detalicznej Towaru na odległość za pomocą sklepu internetowego www.asbabuni.pl;
 - 7.3. **Zamawiający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która zarejestrowała się w Sklepie, zaakceptowała Regulamin Korzystania ze Sklepu Internetowego www.asbabuni.pl i składa/złożyła zamówienie na Towar;
 - 7.4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej ze Sprzedawcą niezwiązanych bezpośrednio jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 7.5. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, znajdujący się pod adresem elektronicznym www.asbabuni.pl;
 - 7.6. **Towar** – oznacza produkty oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie, będące przedmiotem sprzedaży na rzecz Zamawiającego. Informacje na temat poszczególnych towarów umieszczone są w Sklepie obok zdjęcia towaru, które jest widoczne dla Zamawiającego podczas składania Zamówienia;
 - 7.7. **Cena** – wyrażona w złotych polskich jest ceną Towaru brutto – zawierającą podatek VAT. Cena nie zawiera kosztów dostawy Towaru;
 - 7.8. **Zamówienie** – sporządzona i wysłana przez Zamawiającego, za pośrednictwem Sklepu, lista Towarów, które Zamawiający planuje zakupić od Sprzedawcy w dniu składania Zamówienia;

7.9. **Koszty dostawy** – opłaty za dostawę zamówionych Towarów do Zamawiającego uwidocznione dla Zamawiającego w procesie składania Zamówienia. Koszty dostawy zawierają podatek VAT;

7.10. **Rejestracja w Sklepie** – czynność polegająca na podaniu danych osobowych i innych koniecznych dla realizacji Zamówienia;

7.11. **Konto Zamawiającego** – utworzone po Rejestracji indywidualne konto Zamawiającego w Sklepie www.asbabuni.pl, za pomocą którego dokonuje Zamówień oraz zarządza danymi podanymi podczas procesu rejestracji;

7.12. **Login** – adres e-mail podany przez Zamawiającego na etapie rejestracji w Sklepie;

7.13. **Umowa** – umowa sprzedaży Towarów zgodnie z Zamówieniem, zawierana przez Strony na odległość;

7.14. **Strony** – Zamawiający i Sprzedawca.

8. Informacje o produktach zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego www.asbabuni.pl nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Stanowią natomiast zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

9. Ze sklepu mogą korzystać osoby będące Konsumentami, jak również podmioty nie będące Konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.

§ 2

Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Sprzedaż Towarów odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Świadczone usługi obejmują:

1.1. rejestrację;

1.2. korzystanie z funkcjonalności Konta Zamawiającego, o których mowa w § 4;

1.3. składanie Zamówień, o których mowa w § 6.

2. Przeglądanie stron w Sklepie, w tym zapoznawanie się z asortymentem Towarów, możliwe jest dla każdego Użytkownika sieci Internet bez konieczności Rejestracji i posiadania Konta w Sklepie. Nie wymaga również posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej oraz nie wymaga uprzedniego wypełnienia formularza Zamówienia, o którym mowa w § 6.

3. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.2. powyżej, są dostępne wyłącznie dla Zamawiających, którzy dokonali Rejestracji, po zalogowaniu do Konta.

4. Rejestracja w Sklepie www.asbabuni.pl i usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz ust. 2 świadczone są bez opłat.

5. W ramach korzystania z usług, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz ust. 2, niedozwolone jest dostarczanie przez Zamawiającego treści niezgodnych z prawem, w tym:

5.1. informacji i danych sformułowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa informatycznego lub stabilności Sklepu;

5.2. informacji naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa do znaków towarowych Sprzedawcy lub osób trzecich;

5.3. innych informacji i danych naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

6. W celu właściwego korzystania ze Sklepu Internetowego niezbędne jest:

6.1. posiadanie komputera lub urządzenia z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych (Internet Explorer 8 i nowsze, Mozilla FireFox 7 i nowsze, Opera 11 i nowsze, Google Chrome 15 i nowsze, Safari 6 lub nowsze) z obsługą CSS i JavaScript.

6.2. posiadanie dostępu do sieci Internet,

6.3. włączona obsługa plików cookies,

6.4. włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up),

6.5. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2.

7. Sklep Internetowy stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Użytkowników ze strony internetowej Sklepu, zapisywane są przez serwer Sprzedawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików „cookies” ma na celu zapewnienie poprawnego działania strony internetowej Sklepu na urządzeniach końcowych Zamawiających. Każdy Zamawiający może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego.
8. Użytkownik powinien korzystać ze Sklepu zgodnie z przeznaczeniem i powstrzymać się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego; za taką działalność jest uznane w szczególności:
 - 8.1. ingerencja w korzystanie z Sklepu Internetowego przez innych Użytkowników, w tym uniemożliwienie korzystania z niego;
 - 8.2. ingerencja w zawartość lub charakter techniczny Sklepu Internetowego.
9. Sprzedawca podejmuje na bieżąco działania w celu poprawy funkcjonowania jakości Sklepu Internetowego, jednak zastrzega, że z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy mogą pojawić się błędy oraz problemy techniczne w korzystaniu z niego. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, Użytkownik powinien zgłosić to Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: sklep@asbabuni.pl, marketing@asbabuni.pl lub telefonicznie na numer 081 756 43 33 w dni robocze od poniedziałku do piątku. Sprzedawca niezwłocznie podejmie próbę przywrócenia właściwego funkcjonowania Sklepu Internetowego.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 10.1. niekompatybilność Sklepu Internetowego z końcowym sprzętem i oprogramowaniem Użytkownika lub z jego przyłączem do publicznej sieci Internet;
 - 10.2. trudności techniczne, w tym błędy i niepowodzenia w łączeniu się z Sklepem, które leżą po stronie Użytkownika lub sprzętu, za pośrednictwem którego Użytkownik łączy się ze Sklepem
11. Wszelkie treści umieszczone w Sklepie, w tym znaki towarowe, zdjęcia, opisy, podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek ich wykorzystywanie do innych celów stanowi naruszenie prawa.
12. W celu złożenia Zamówienia Zamawiający musi posiadać aktywne konto poczty elektronicznej e-mail.
13. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu, w tym przed złożeniem Zamówienia, Zamawiający powinien zapoznać się z treścią Regulaminu oraz polityką prywatności, dostępnymi na stronach Sklepu.

§3 Rejestracja

1. Rejestracja Zamawiającego jest bezpłatna.
2. Rejestracja jest niezbędna do złożenia Zamówienia.
3. Rejestracja Zamawiającego dokonywana jest poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie Sklepu Internetowego oraz kliknięcie przycisku „Stwórz konto”.
4. Formularz rejestracyjny zawiera wyraźnie oznaczone pola, których wypełnienie jest obowiązkowe.
5. W formularzu rejestracyjnym Zamawiający podaje swoje dane osobowe niezbędne dla kontaktu z Zamawiającym i utrzymania Konta.
6. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego przez Zamawiającego, Sprzedawca, na podany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej, przesyła potwierdzenie dokonania Rejestracji wraz z linkiem do potwierdzenia rejestracji przez Zamawiającego. Zamawiający, przez którego rozumie się również rejestrującego, potwierdza rejestrację w Sklepie poprzez kliknięcie na otrzymany link w e-mailu zwrotnym. Z tą chwilą proces Rejestracji zostaje zakończony.

§4

Konto Zamawiającego

1. Posiadanie Konta umożliwia Zamawiającemu w szczególności:
 - 1.1. składanie Zamówień;
 - 1.2. wprowadzanie, edytowanie lub usuwanie danych, w tym adresów dostawy;
 - 1.3. tworzenie listy zakupów;
 - 1.4. przeglądanie historii Zamówień;
2. Login i hasło mają charakter poufny.
3. Zabrania się udostępniania przez Zamawiającego swojego Konta osobom trzecim.
4. Konto jest prowadzone dla Zamawiającego na czas nieoznaczony.
5. Zamawiający może w każdym czasie zrezygnować ze swojego Konta bez podania przyczyn. W tym celu wystarczy skierować do Sprzedawcy jednoznaczne żądanie usunięcia Konta, na adres e-mail: sklep@asbabuni.pl lub listownie.
6. Po otrzymaniu żądania, o którym mowa w § 4 ust. 5, Konto zostanie usunięte w terminie do 14 dni.
7. W przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby występującej z żądaniem usunięcia Konta, o którym mowa powyżej, Sprzedawca zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości takiej osoby.
8. Z tytułu usunięcia Konta nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty.

§5

Towary z asortymentu Sklepu Internetowego

1. Informacje o Towarach, takie jak zdjęcie, opis i w danym przypadku skład, dostępne są na stronach internetowych Sklepu, w opisach dotyczących poszczególnych Towarów.
2. Zdjęcia zamieszczane na stronach Sklepu Internetowego służą prezentacji Towarów. Zdjęcia i opisy umieszczane pod poszczególnymi Towarami dostarczane są przez producentów, dystrybutorów lub pochodzą od Sprzedawcy.
3. Na Towar sprzedawany w Sklepie udzielona jest gwarancja. Informacja o treści i warunkach gwarancji dostępna jest w opisie dotyczącym danego Towaru.
4. Nazwy handlowe, oznaczenia towarów i producentów, znaki graficzne, zdjęcia, oznaczenia lub opisy audiowizualne towarów, znaki towarowe itp. opublikowane na stronach Sklepu podlegają ochronie prawnej i nie mogą być w jakikolwiek sposób wykorzystane i powielane.
5. Wszystkie towary oferowane na stronach Sklepu są fabrycznie nowe, wolne od wad prawnych, oraz zostały zgodne z prawem wprowadzone do obrotu.

§6

Zawarcie umowy sprzedaży

1. Zamówienia może dokonywać Zamawiający zarejestrowany w Sklepie Internetowym po zalogowaniu.
2. Zamawiający zarejestrowany w Sklepie (posiadający konto) składa Zamówienie, korzystając z Koszyka.
3. W czasie kompletowania Zamówienia Zamawiający powinien dokonać wyboru Towarów i ich ilości, miejsca dostawy oraz formy Płatności. Złożenie Zamówienia możliwe jest dla Zamawiających zarejestrowanych w Sklepie po zalogowaniu na swoje konto.
4. W czasie składania Zamówienia Zamawiający zarejestrowany w Sklepie podaje dane adresowe miejsca dostawy.
5. W celu złożenia Zamówienia Zamawiający wybiera przycisk „Realizuj zamówienie ” na formularzu Zamówienia. Złożenie Zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty. W ten sposób Zamawiający akceptuje wybrane Towary zgodnie z ich opisem, ilością oraz Ceną i wyraża wolę dokonania ich kupna zgodnie z niniejszym Regulaminem.

6. Umowa pomiędzy Zamawiającym a Sprzedawcą zostaje zawarta z chwilą zatwierdzenia zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”. W przypadku gdy Zamawiającym jest Konsument, do Umowy pomiędzy Zamawiającym, a Sprzedawcą mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W celu uniknięcia wątpliwości miejscem zawarcia umowy jest siedziba Sprzedawcy.
7. Złożenie zamówienia stanowi złożenie przez Zamawiającego wobec Sprzedawcy oferty zawarcia umowy sprzedaży towarów będących przedmiotem zamówienia.
8. Poprzez złożenie zamówienia Zamawiający oświadcza wypełniając odpowiednie pole w formularzu Zamówienia, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i ją akceptuje.
9. Zamówienia można składać każdego dnia roku, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
10. Sprzedawca potwierdza złożenie Zamówienia, przesyłając na adres poczty elektronicznej Zamawiającego potwierdzenie Zamówienia wraz z numerem Zamówienia.
11. Metody i środki techniczne służące wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:
 - 11.1 W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, Zamawiający ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych.
 - 11.2. Zamawiający ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie korzystając z opcji w ramach Konta.
12. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Zamawiającemu treści zawartej Umowy następuje przez:
 - 12.1. przesłanie Zamawiającemu na adres e-mail potwierdzenia zawarcia Umowy na odległość, o którym mowa w § 6 ust. 12,
 - 12.2. dołączenie do Towaru dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury),
 - 12.3 .zapisanie danych dotyczących Zamówienia na Koncie Zamawiającego dla Zamawiającego zarejestrowanego w Sklepie Internetowym.
13. Zamawiający zarejestrowany w Sklepie Internetowym może śledzić status realizacji Zamówienia na swoim Koncie w zakładce zawierającej historię Zamówień.
14. W przypadku niemożności realizacji Zamówienia, z uwagi na brak zamówionego Towaru lub zamówionej ilości danego Towaru, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, a Zamawiający może odstąpić od Umowy (zrezygnować z Zamówienia) w całości lub w części – według swojego wyboru. W takim przypadku, jeśli Zamawiający dokonał Płatności przed dostarczeniem zamówionych Towarów (przedpłata), Sprzedawca zwraca Zamawiającemu całą uiszczoną przez niego kwotę, a w razie częściowego odstąpienia od Umowy – kwotę uiszczoną za Towary, z których Zamawiający rezygnuje.
15. Wszystkie Ceny Towarów oraz Koszty dostawy podawane na stronach Sklepu www.asbabuni.pl wyrażone są w złotych polskich, są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
16. Z chwilą złożenia Zamówienia przez Zamawiającego Cena podana przy każdym Towarze jest wiążąca dla obu Stron i nie może ulec zmianie.
17. Cena Towaru nie zawiera Kosztów dostawy. Koszty dostawy zostaną dodane do wartości § 7 zamówionych Towarów zgodnie z opcjami dostawy wybranymi przez Zamawiającego.

§7 Forma Płatności

1. Zamawiający może według swojego wyboru, dokonać Płatności przed dostarczeniem Zamówienia albo przy odbiorze zamówionych Towarów, w chwili realizacji dostawy Towarów przez firmę kurierską – gotówką (za pobraniem).
2. W przypadku wyboru przez Zamawiającego Płatności przy odbiorze zamówionych Towarów, w chwili realizacji dostawy Towarów przez firmę kurierską – gotówką (za pobraniem) realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po zakończeniu przez Zamawiającego procesu składania zamówienia na stronie Sklepu www.asbabuni.pl.

3. Zamawiający dokonuje wyboru Płatności przed dostarczeniem zamówionych Towarów. Zamawiający – wedle swego wyboru – dokonuje Płatności w następujący sposób:
 - 3.1. wpłatą na rachunek bankowy Sprzedawcy;
 - 3.2. za pobraniem
4. Sprzedawca potwierdza na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wpływ środków pieniężnych za zamówiony towar na rachunek Sprzedawcy.
5. Do przesyłki zostanie załączony przez Sprzedawcę paragon lub faktura według dyspozycji Zamawiającego zawartej w formularzu zamówienia. § 8

§8

Potwierdzenie oraz anulowanie Zamówień

1. Fakt złożenia przez Zamawiającego Zamówienia zostanie potwierdzony przez Sprzedawcę automatycznie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w formularzu Zamówienia wraz z jego numerem.
2. W przypadku pomyłki w Zamówieniu, prosimy o niezwłoczne poinformowanie Sprzedawcy o tym fakcie pocztą elektroniczną na adres sklep@asbabuni.pl lub telefonicznie nr tel. 8175643 33.
3. Zamawiający ma prawo anulować Zamówienie do momentu jego wysłania. Anulowanie Zamówienia może nastąpić za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep@asbabuni.pl lub telefonicznie nr tel. 817564333. O wysłaniu Zamówienia Zamawiający jest informowany odrębnym mailem przez Sprzedawcę.
4. W przypadku anulowania Zamówienia już opłaconego Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty anulowania Zamówienia, zwraca zapłaconą przez Zamawiającego należność na rachunek bankowy, którego numer zostanie potwierdzony przez Zamawiającego (celem zapewnienia bezpieczeństwa transakcji). Zwrot należności odbywa się na koszt Sprzedawcy.
5. Jeżeli składając zamówienie, przy wyborze płatności należności z tytułu zamówienia na rachunek bankowy Sprzedawcy, Zamawiający nie wpłaci należności wynikającej § 9 z zamówienia w terminie 7 dni od złożenia Zamówienia, Zamówienie powyższe podlega anulowaniu przez Sprzedawcę, o czym Zamawiający jest informowany drogą elektroniczną.

§9

Ceny towarów

1. Wszystkie Ceny Towarów oraz Koszty dostawy podawane na stronach Sklepu Internetowego www.asbabuni.pl wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT). Są to ceny brutto.
2. Z chwilą złożenia Zamówienia przez Zamawiającego Cena Towaru podana przy każdym Towarze jest wiążąca dla obu Stron i nie może ulec zmianie.
3. Cena Towaru nie zawiera Kosztów dostawy, które zależą od wielkości i wagi przesyłki. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Sklepu w zakładce „Przesyłka i koszty”. Całkowity Koszt zamówienia (tj. cena Towaru wraz z Kosztami dostawy) wskazany jest w Koszyku przed złożeniem Zamówienia przez Zamawiającego zarejestrowanego w Sklepie .
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Towarów, z tym zastrzeżeniem że zmiany powyższe nie mają zastosowania do Zamówienia złożonego przed wejściem w życie zmiany ceny.
5. Koszty dostawy (tj. przesyłki) pokrywa w całości Zamawiający według obowiązującego cennika zamieszczonego na stronie internetowej Sklepu w zakładce „Przesyłka i koszty”.
6. Koszt Dostawy zawsze wyświetlany jest podczas składania Zamówienia. § 10

§10

Realizacja i dostawa Zamówień

1. Zamówienia będą realizowane niezwłocznie po złożeniu Zamówienia, z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
2. W przypadku Płatności na rachunek bankowy Sprzedawcy realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na wyżej wymienionym rachunku.
3. W przypadku wyboru Płatności „za pobraniem” realizacja zamówienia rozpoczyna się w momencie jego potwierdzenia przez Sklep.
4. Termin realizacji Zamówienia wynosi od 1 (jednego) do 5 (pięciu) dni roboczych licząc od rozpoczęcia realizacji Zamówienia stosownie do postanowień określonych w §10 ust. 2 oraz ust.3.
5. Przedmiot Zamówienia dostarczany będzie do Zamawiającego za pośrednictwem firmy kurierskiej pod wskazany przez Zamawiającego adres.
6. O wysyłce Zamówienia Zamawiający zostanie poinformowany drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej e-mail wskazany w Zamówieniu.
7. Zamawiający przy odbiorze przesyłki powinien ją zbadać w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Zamawiający ma prawo żądać od pracownika firmy kurierskiej, protokołu na powyższą okoliczność. W przypadku braku uszkodzeń lub innych zastrzeżeń Zamawiający potwierdza podpisem przyjęcie Towaru.
8. Sprzedawca dostarcza Towar Zamawiającemu wraz z dokumentem sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT, według dyspozycji Zamawiającego.
9. Zobowiązania Zamawiającego wynikające z Umowy są wykonane z chwilą uiszczenia na rzecz Sprzedawcy całej należności za Towar i dostawę oraz odbioru Towaru dostarczonego zgodnie z Zamówieniem.
10. Świadczenie Sprzedawcy wynikające z Umowy jest spełnione z chwilą wydania Zamawiającemu Towaru zgodnie z Zamówieniem.

§ 11

Odstąpienie od umowy sprzedaży

1. Zamawiającemu będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający lub wskazana przez niego osoba trzecia weszła w posiadanie Towarów określonych Zamówieniem.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku gdy, przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczona w opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 pkt 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta -Dz. U. z 2014 r., poz. 827),
3. Odstąpienie od Umowy zgodnie z w §11 ust. 1 wymaga złożenia oświadczenia na piśmie w terminie wskazanym w §11 ust. 1. Zamawiający będący Konsumentem może skorzystać ze wzoru Oświadczenia załączonego do przesyłki lub wydrukować wzór znajdujący się na stronie internetowej Sklepu oznaczony jako wzór formularza odstąpienia od umowy. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
4. Dla zachowania terminu określonego w §11 ust. 1. wystarczy wysłanie oświadczenia odstąpienia od umowy przed upływem powyższego terminu na adres poczty elektronicznej e-mail Sprzedawcy: sklep@asbabuni.pl lub faksem na numer: 81 756 43 44, lub drogą pocztową na adres AS-BABUNI Sp. z o.o., ul. Różana 37, 21-025 Niemce.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi

w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni.

6. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów.

7. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Zamawiającym nie będącymi Konsumentami.

§ 12

Zwrot należności Zamawiającemu w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży

1. W razie odstąpienia od Umowy sprzedaży Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Zamawiającego płatności (należności), w tym koszty dostawy (Towaru), niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia, w którym otrzymał informację o wykonaniu przez Zamawiającego prawa do odstąpienia od Umowy.

2. Sprzedawca dokonuje zwrotu Płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zamawiający. Celem zapewnienia bezpieczeństwa zwrotu należności na właściwy rachunek, Zamawiający będzie poproszony przez Sprzedawcę o potwierdzenie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej e-mail Sprzedawcy: sklep@asbabuni.pl numeru rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu w przypadku, kiedy płatność następowwała za pośrednictwem rachunku bankowego Zamawiającego. Nie są z tego tytułu pobierane od Zamawiającego jakiegokolwiek opłaty.

3. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował w określonym przypadku, że sam odbierze Towar od Zamawiającego będącego Konsumentem, może wstrzymać się ze zwrotem Płatności otrzymanych od Zamawiającego będącego Konsumentem do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

4. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

5. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar do Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż

14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.

6. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będącego wynikiem korzystania z niego lub nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru, chyba że Sprzedawca nie poinformował Konsumenta o prawie do odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z wymaganiami.

8. W przypadku Klienta nie będącego Konsumentem ustala się, że ponosi on koszty zwrotu zakupionego Towaru lub Towarów, a zwrot należności za zakupiony Towar następuje niezwłocznie po ich otrzymaniu przez Sprzedawcę.

§ 13

Warunki reklamacji

1. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją umowy sprzedaży, Zamawiający może kierować na adres poczty elektronicznej e-mail Sprzedawcy: sklep@asbabuni.pl lub w formie pisemnej na adres: AS-BABUNI

Sp. z o.o., ul. Różana 37, 21-025 Niemce, korzystając z formularza reklamacji lub opisując zaistniały problem. Optymalnym rozwiązaniem jest uzupełnienie formularza reklamacji oraz dostarczenie reklamowanego Towaru. W przypadku kiedy reklamowany Towar już nie istnieje, za

- wystarczające należy uznać opisanie zaistniałego problemu przez Zamawiającego. 2. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
3. Sprzedawane Towary objęte są gwarancją do dnia upływu daty ważności Towaru do spożycia. Powyższa data znajduje się na opakowaniu Towaru.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia wpływu reklamacji do Sprzedawcy.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Zamawiającego – Sprzedawca niezwłocznie wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany Towaru, usunięcia wady Towaru lub obniżenia ceny Sprzedawca zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Sprzedawca zapewnia dostawę Towaru pozbawionego wad fizycznych i prawnych.
7. Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych Towarów z umową sprzedaży.
8. Zamawiający, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi jest zobowiązany dostarczyć Towar wadliwy na adres Sprzedawcy. W przypadku Zamawiającego będącego Konsumentem koszt dostarczenia wadliwego Towaru pokrywa Sprzedawca.
9. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Towaru Zamawiającemu.
10. Zamawiający nabywający towar w celu związanym bezpośrednio z jego z działalnością zawodową lub gospodarczą (Zamawiający nie będący Konsumentem) ma prawo złożyć reklamację stosownie do obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, przy czym odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów ogranicza się do kwoty, jaką Zamawiający zapłacił Sprzedawcy za nabycie danego towaru.
11. Sprzedawca rozpatruje skargę Zamawiającego z tytułu rękojmi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 14

Dane osobowe

1. Rejestrując się (zakładając konto) w Sklepie www.asbabuni.pl za pośrednictwem formularza Zamówienia, Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie przez AS-BABUNI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niemczech przy ul. Różanej 37, danych osobowych związanych z realizacją Zamówień dokonywanych w Sklepie Internetowym i wyłącznie w wyżej określonym celu. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie Zamówienia Zamawiającego przez Sklep www.asbabuni.pl tj. przez Sprzedawcę zgodnie z niniejszym Regulaminem. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014r., poz. 1182 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Zgodnie z wyżej wymienioną Ustawą, Klienci Sklepu Internetowego www.asbabuni.pl mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz usunięcia.
4. Sprzedawca przekazuje dane osobowe Zamawiającego, Dostawcy w zakresie niezbędnym do realizacji dostawy przesyłki zawierającej przedmiot Zamówienia.

5. Administratorem danych osobowych jest Spółka AS-BABUNI Spółka

ograniczoną odpowiedzialnością, 21-025 Niemce, ul. Różana 37, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000069115, kapitał zakładowy 759.000,00 zł. Regon 430529816, NIP 713-269-10-74, tel.: 081 756 43 33, fax.: 081 756 43 44, e-mail: sklep@asbabuni.pl.

6. Dodatkowe informacje dotyczące danych osobowych i prywatności zamawiających, oraz wykorzystywanych przez Sklep Internetowy plikach „cookies” zawiera dokument zatytułowany „Polityka Prywatności”, dostępny na stronie internetowej www.asbabuni.pl w zakładce Polityka Prywatności.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Ceny podane w Sklepie www.asbabuni.pl są ważne tylko w ofercie internetowej i nie podlegają dodatkowym rabatami, które mogą w danym czasie obowiązywać u Sprzedawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827).
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z tytułu sprzedaży Towarów przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym www.asbabuni.pl w stosunku do Zamawiającego będącego Konsumentem jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Zamawiającego (Konsumenta).
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z tytułu sprzedaży Towarów przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym www.asbabuni.pl w stosunku do Zamawiającego nie będącego Konsumentem jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15 grudnia 2017 r.
6. Sklep internetowy www.asbabuni.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez AS-BABUNI Sp. z o.o., nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie www.asbabuni.pl zmienionego regulaminu. Zamówienia złożone przez Zamawiających przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.